

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МАДОУ № 5

Детский сад комбинированного вида»  
Н.М. Бельвенцева  
Приказ № 6 от « 03 » 03 20 20 г.



**План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАДОУ № 5 «Детский сад комбинированного вида»  
на 2020 – 2023гг.**

Показатель оценки качества	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1.1.Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Обновление информации о ДОО, размещенной на стендах в помещении и официальном сайте ДОО	в течение 10 дней с момента изменения информации	старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	стенды и официальный сайт с актуальной информацией
1.2.Наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Разместить на официальном сайте ДОО анкету для опроса граждан по выражению мнения о качестве условий оказания услуг	апрель 2020	заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	наличие анкеты на официальном сайте ДОО

<ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте ДОО консультационный пункт для предоставления консультаций по оказываемым услугам.</p> <p>Разработать алгоритм ответов на обращения граждан.</p>	<p>июнь 2020</p> <p>апрель 2020</p>	<p>старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте</p> <p>заведующий, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Функционирующий консультационный пункт</p> <p>Размещение на официальном сайте функционирующих механизмов обратной связи</p>
<p>3.1.Оборудование помещений ДОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально</li> </ul>	<p>Содержание имеющихся пандусов в рабочем состоянии</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель заведующей по АХЧ, рабочий КОЗ</p>	<p>Функционирующие пандусы</p>

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОО</p>	<p>Обращение в территориальное управление ж.р. Лесная поляна по выделению на ближайшей к ДОО парковке места для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>апрель 2020</p>	<p>заведующий</p>	<p>место для парковки автотранспортных средств инвалидов на ближайшей к ДОО стоянке</p>
<p>3.2. Обеспечение в ДОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта ДОО в сети</p>	<p>Приобретение сменных-кресел-колясок Установка специального санитарно-гигиенического оборудования Приобретение оборудования и программного обеспечения, позволяющего дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по зрению и слуху. Обновление информации о ДОО в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> <p>Повышение квалификации сотрудников по</p>	<p>по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости</p>	<p>заведующий заведующий, заместитель заведующей по АХЧ заведующий, заместитель заведующей по АХЧ, старший воспитатель старший воспитатель, отв. за размещение информации на сайте заведующий, старший</p>	<p>наличие сменных-кресел-колясок наличие специального санитарно-гигиенического оборудования в ДОО наличие и функционирование оборудования и программного обеспечения, позволяющего дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по зрению и слуху. Альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению с актуальной информацией Обученные сотрудники по сопровождению</p>

<p>«Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками ДОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории;  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории</p> <p>Обеспечение условий предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>воспитатель  заведующий,  старший  воспитатель</p>	<p>инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории</p> <p>предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------